

Artikel de Voorkrant, maart 1995.

12 de Voorkrant MAART 1995

EXPLOSIEVE GROEI GSM IN HONGARIJE

„Tong op de tenen om netwerk uit te breiden”

PTT Telecom heeft tal van dochterondernemingen waarover weinig bekend is. In een serie artikelen heeft de Voorkrant een aantal van hen onder de loep genomen. Deze maand het sluitstuk van de serie met aandacht voor Pannon GSM, dat een GSM-net exploiteert in Hongarije.

door PETER POT

BOEDAPEST - Haalt een tweede mobiele operator in Nederland nog de voorpagina's, in Hongarije is dat gegeven heel gewoon. Al sinds maart 1994 beconcurrereert Pannon GSM daar de Hongaarse PTT, die samen met US West de eerste mobiele operator Westel vormt.

Pannon GSM is een samenwerkingsverband tussen een aantal Hongaarse bedrijven, Telecom Denmark, Telia, Norwegian Telecom en PTT Telecom, dat 16 procent van de aandelen heeft.

„Pannon opereert in een heel bijzondere markt en maakt een explosieve groei door”, vertelt Jan Zweegman, directeur Customer Services bij Pannon. „In 1990 telde dit land met zijn 10 miljoen inwoners op elke honderd mensen één telefoonlijn. Nu zijn dat er vijftien. En het zal nog lang duren voordat het vaste telefoonnet op hetzelfde niveau is als dat in Nederland. Bovendien is de gemiddelde wachttijd vijf jaar. Het kan wel sneller, als je maar bereid bent de kostprijs voor de aanleg te betalen, zo'n 2000 gulden.

Mobiele telefonie is een uitkomst, zeker als je naar twee bedrijven kunt gaan voor een mobiele telefoon die je binnen vijf minuten hebt. Is in Nederland mobiele telefonie iets extra's, hier is het voor de meeste mensen vaak de enige mogelijkheid. De stap naar mobiele telefo-

nie is daardoor kleiner. GSM is daarbij aantrekkelijker dan ATF door het gebruiksgemak en de extra diensten die erbij geleverd worden.”

Daarbij komt nog dat Hongarije zich volgens Zweegman ontwikkelt als een Zuid Europees land, waar men graag en veel



• JAN ZWEEGMAN: „Gemiddelde wachttijd voor een gewone telefoonaansluiting is in Hongarije vijf jaar.” FOTO: IECT

praat. Ook in het zakenleven.

De gemiddelde gebruiker van een mobiele telefoon praat ongeveer drie keer zo

lang als in Nederland. Die situatie legt Pannon dan ook geen windeieren, ondanks dat een mobiele telefoon inclusief abonnement in Hongarije drie tot vier keer het gemiddelde maandinkomen kost. Zweegman: „In het afgelopen jaar verkochten wij samen met de concurrent honderdduizend GSM-telefoons. Onze eerste prognose voor eind 1994 lag op vijftienduizend, we kwamen op een veelvoud uit. Dat dat tot praktische problemen leidde, mag geen wonder heten. De mensen hier liepen eind vorig jaar echt met de tong op hun schoenen om het netwerk uit te breiden.”

Pannon, dat inmiddels een derde van de markt in handen heeft, moest dan ook veel nieuwe mensen aantrekken. De onderneming heeft nu driehonderd medewerkers, waaronder twintig buitenlanders. „Op zich werkt zo'n internationaal gezelschap prima”, vertelt Zweegman, „zij het dat de taalproblemen nog wel eens opspelen, want het Hongaars is een moeilijke taal. Zo geeft het veertig letters tellende alfabet nogal eens problemen bij het programmeren van software.”

„Wat ik van de deelname van Telecom merk? Eigenlijk weinig. Zeker in het begin was er door alle drukte ook nauwelijks tijd om die relatie te kunnen onderhouden. Toch is dat jammer. PTT Telecom zou hier veel kunnen leren over hoe een tweede operator werkt.”

(advertentie)

Deze maand in Ttv

maart

verschijnt 27 maart

Slag om bellen naar het buitenland

Jongeren storten zich massaal op Buzzer

Van achter naar voor
Mobiliteit deel 1

ptt telecom